

Umowa nr .....

zawarta w dniu .....2023 r. w Rzeszowie pomiędzy:

Gminą Miasto Rzeszów ul. Rynek 1, 35-064 Rzeszów, NIP: 8130008613, w imieniu której, zgodnie z upoważnieniem udzielonym przez Prezydenta Miasta Rzeszowa dnia 8 maja 2014 r. (ORA-O.0052.244.2014) występuje Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie – Anna Kowalska, zwanym dalej „ZTM”

a

.....

w wyniku wyboru oferty w trybie opisanym w § 4 ust. 8 Zarządzenia nr 39/2020 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości mniejszej niż 130 000,00 zł netto.

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest „Wykonanie i dostawa w jednej transzy rolek papieru termicznego do stacjonarnych i mobilnych automatów do sprzedaży biletów na potrzeby komunikacji miejskiej dla Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie”.
2. Rolki papieru termicznego należy wykonać zgodnie z podanymi parametrami, według wskazówek ZTM.
3. Bilety wydrukowane z papieru termicznego będą kasowane w drukarkach igłowych zainstalowanych w kasownikach. Papier termiczny ma gwarantować trwałe naniesienie wydruku z kasownika.
4. Dostarczane do magazynu ZTM rolki muszą być pakowane :
  - a) każda rolka opakowana oddzielnie i hermetycznie folią termokurczliwą,
  - b) rolki o długości 290 m należy zapakować tak aby każda zbiorcza paczka zawierała nie mniej niż 3 sztuki rolek, oraz nie więcej niż 5 sztuk rolek i posiadała masę nie większą niż 10 kg. Paczka musi zawierać jeden rodzaj rolek i musi być opisana w następujący sposób:
    - rodzaj papieru uwidoczniiony na zewnątrz paczki ,
    - ilość rolek w paczce,
    - data produkcji.
  - c) rolki o długości 145 m należy zapakować tak aby każda zbiorcza paczka zawierała nie mniej niż 5 sztuki rolek, oraz nie więcej niż 8 sztuk rolek i posiadała masę nie większą niż 10 kg. Paczka musi zawierać jeden rodzaj rolek i musi być opisana w następujący sposób:
    - rodzaj papieru uwidoczniiony na zewnątrz paczki ,
    - ilość rolek w paczce,
    - data produkcji.
5. Wykonawca zapewni taki typ opakowania, które podczas transportu do siedziby ZTM nie dopuści do uszkodzenia lub pogorszenia jakości oferowanego przedmiotu umowy.
6. Dostawa odbędzie się środkami i kosztem Wykonawcy na jego ryzyko, w koszt dostawy wliczony musi być rozładunek oraz wniesienie do wskazanych przez ZTM pomieszczeń (np. piwnica budynku).

§ 2  
Termin realizacji

1. Termin rozpoczęcia: od dnia zawarcia umowy:
  - a) Dostawa rolek papieru termicznego nie później niż 30 dni roboczych od daty zawarcia umowy.
  - b) Za dzień wykonania umowy uważa się dzień podpisania protokołu odbioru przez ZTM.

Jeżeli w projekcie umowy jest mowa o „dniach roboczych” to ZTM rozumie je, jako dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Jeżeli w projekcie umowy jest mowa o „dniach” to ZTM rozumie je, jako dni od poniedziałku do niedzieli.

§ 3  
Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonywanej dostawy wynosić będzie: ..... brutto (słownie złotych:...../100), w tym wynagrodzenie netto w wysokości: ..... zł (słownie złotych: ...../100) oraz podatek od towarów i usług (VAT) według stawki 23% w wysokości: ...../100 złotych (słownie złotych: ...../100).
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone za zrealizowaną dostawę.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie za prawidłowo zrealizowaną dostawę.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru, potwierdzający prawidłowość realizacji zadania.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez ZTM prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Faktura będzie płatna przelewem przez ZTM na konto Wykonawcy wskazane w Fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku ZTM.
7. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności przysługującej mu od ZTM bez jego zgody.
8. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment)
9. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment)
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek wskazany w par. 3 pkt. 6 Umowy znajduje się na tzw. „Białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96b Ustawy o podatku od towarów i usług.
11. W związku z tym, że zadanie realizuje Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie (jednostka budżetowa Gminy Miasto Rzeszów), faktury należy oznaczyć następującymi danymi:

**Nabywca:**

Gmina Miasto Rzeszów

ul. Rynek 1,  
35-064 Rzeszów  
NIP: 8130008613

**Odbiorca faktury:**

Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie  
ul. Trembeckiego 3,  
35-234 Rzeszów

**12. Adres do korespondencji:**

Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie  
ul. Trembeckiego 3  
35 – 234 Rzeszów

§ 4

Warunki odbioru rolek papieru termicznego

1. ZTM dokona odbioru rolek papieru termicznego stwierdzając ilość rolek, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.
2. W przypadku dostarczenia złej ilości, czy też wadliwego lub też niezgodnego z wymaganiami przedmiotu umowy, ZTM nie podpisze protokołu odbioru. W jego miejsce ZTM sporządzi protokół niezgodności, który przekaże Wykonawcy pisemnie, faksem lub e-mailem a Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie lecz nie później niż do 7 dni do dostarczenia nowego wolnego od wad przedmiotu umowy lub prawidłowej ilości rolek papieru termicznego na swój koszt i ryzyko.
3. ZTM sporządzi i podpisze protokół odbioru w momencie, gdy Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia zgodnie z umową.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Taśma na rolce nie może mieć żadnych defektów, które mogłyby wpływać na jej użytkowanie, takich jak sklejenia, zagięcia lub ścienienia (miejsca, gdzie taśma jest wyraźnie cieńsza) itp.
2. Krawędzie powinny być przycięte z precyzją, bez defektów lub deformacji.
3. Proces cięcia i pakowania rolek nie może pozostawić żadnych śladów na termoczulej powierzchni biletów.
4. Zwoje rolki powinny być ściśle zwinięte. Nie powinno być żadnych widocznych zmian, gdy boczna część rolki zostanie naciśnięta z siłą 50 N, a rolka trzymana jest za mocowanie. Końcówka taśmy nie może być przymocowana w sposób trwały do karkasu rolki. Do mocowania nie należy używać taśm klejących, tzn. taśm samoprzylepnych lub dwustronnych. Koniec taśmy powinien być przyklejony klejem do karkasu rolki na niewielkim odcinku w taki sposób, aby układ transportu taśmy w automacie biletowym

- mógł oderwać w/w taśmę od karkasu. Niedopuszczalne jest zaginanie końcówki taśmy, zagięcie to powoduje zacięcie drukarki (awaria biletomatu).
5. ZTM wymaga dostarczenia przez Wykonawcę próbek papieru przewidzianego do wykonania zamówienia na rolki z zabezpieczeniami zgodnie z parametrami podanymi w formularzu cenowym. Próbka o długości minimum 10 metrów nawinięta na gilzy dotyczy rolek do automatów stacjonarnych i mobilnych. Próbka papieru musi być dostarczona do 15 dni od dnia podpisania umowy. Próbka ma posłużyć ZTM do przetestowania jakości transportu papieru przez napęd drukarki biletomatu (czy papier się nie ślizga) oraz trwałości nadruku z drukarki igłowej kasownika. Przed rozpoczęciem produkcji Wykonawca musi uzyskać pisemną akceptację rodzaju papieru do produkcji zamawianych przez ZTM rolek. Zatwierdzony rodzaj papieru stanowić będzie punkt odniesienia do realizacji zamówienia.
  6. Przewiduje się zastosowanie jednego wzoru nadruku (1 wzór nadruku na awers i 1 wzór nadruku na rewers), który ZTM dostarczy w formie elektronicznej. Nadruki będą zawierały litery oraz formy graficzne (np. logo). Nie przewiduje się stosowania kolorów metalicznych. Po przekazaniu wzoru nadruku w wersji elektronicznej przez ZTM, Wykonawca przekaże przedmiotowy nadruk do siedziby ZTM, celem akceptacji.
  7. Rolki będą zadrukowane dwustronnie. Na zadrukowanej powierzchni, na całej jej szerokości należy zapewnić możliwość późniejszego dokonywania nadruków termicznych.
  8. ZTM będzie wymagać dostarczenia przez Wykonawcę wykonanych przez niego wzorów nadruków na papierze przed rozpoczęciem produkcji w celu ich pisemnego zatwierdzenia. Wzór nadruku musi zostać dostarczony jako fragment rolki o długości od 40 do 60 cm. Zatwierdzony wzór stanowić będzie punkt odniesienia do realizacji zamówienia dotyczącego rolek do automatów stacjonarnych i mobilnych.
  9. Wszelka korespondencja z Wykonawcą w trakcie obowiązywania Umowy prowadzona będzie w języku polskim.
  10. Przekazane Wykonawcy wzory nadruków pozostaną własnością ZTM.
  11. Dostarczone przez Wykonawcę rolki papieru termicznego muszą posiadać parametry techniczne i użytkowe oraz spełniać wszelkie wymagania szczegółowo określone przez ZTM a także posiadać wzory nadruku na rolkach papieru termicznego zaakceptowane przez ZTM.
  12. Po zakończeniu produkcji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przekazania po wykonaniu umowy matryc, zapisu cyfrowego, oraz zniszczenia wszystkich innych materiałów powstałych podczas korzystania z opracowania a w szczególności wydruki, wydruki próbne, pliki komputerowe, klisze, odbitki.
  13. Kopiowanie, powielanie, odtwarzanie lub odwzorowywanie opracowania w jakikolwiek sposób, zarówno w całości jak i w części, bez zgody ZTM jest zabronione.
  14. ZTM zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia niezapowiedzianej kontroli produkcji rolek papieru termicznego, przez upoważnionych przedstawicieli ZTM.

1. Wykonawca udziela ZTM 12 miesięcznej gwarancji i rękojmi na dostarczone rolki papieru termicznego licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy przez Strony.
2. Wykonawca deklaruje dobrą jakość dostarczonych ZTM w ramach niniejszej umowy rolek papieru termicznego oraz posiadanie cech, o istnieniu których zapewnił ZTM w swojej ofercie na podstawie której doszło do zawarcia umowy. Wykonawca odpowiada wobec ZTM za niezgodność rolek papieru termicznego z umową.
3. Reklamacji podlegają wady produkcyjne, materiałowe rolek papieru termicznego ujawnione oraz zgłoszone przez ZTM.  
Za wadę produkcyjną uważa się takie braki i uszkodzenia, które obniżają wartość przedmiotu umowy, powstałe na skutek produkcji i są spowodowane błędem fabrycznym (produkcyjnym). Za wadę materiałową uważa się takie braki i uszkodzenia, które obniżają wartość przedmiotu umowy, powstałe niezależnie od procesu produkcyjnego, na skutek uszkodzeń mechanicznych.
4. Reklamacji podlegają również wszelkiego rodzaju niezgodności co do parametrów technicznych, jak i cech przedmiotu umowy.
5. ZTM zawiadamia Wykonawcę o każdym przypadku ujawnienia wady rolki papieru termicznego, niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia wady rolki papieru termicznego na piśmie, faksem lub w formie elektronicznej na adres e-mail.
6. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia powiadomienia o ujawnieniu się wady.
7. W przypadku uznania reklamacji (materiałowych i produkcyjnych), Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia rolek papieru termicznego wolnych od wad. Wykonawca dostarczy rolki papieru termicznego o których mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji.
8. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, iż uszkodzenie mechaniczne rolki papieru termicznego nie podlega reklamacji, zobowiązany jest do sporządzenia protokołu, w którym opíše i wskaże rodzaj i miejsce uszkodzenia. Protokół wraz z rolką papieru termicznego Wykonawca odeśle ZTM w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
9. W przypadku zgłoszenia przez ZTM wątpliwości, co do jakości wykonania rolek papieru termicznego Strony umowy powołają niezależnego rzeczoznawcę, celem wydania ekspertyzy w przedmiocie roszczenia. W przypadku, gdy Strony nie są w stanie powołać niezależnego rzeczoznawcy w terminie 10 dni od daty zgłoszenia wątpliwości, rzeczoznawcę wskazuje ZTM.
10. Uzyskana w ten sposób ekspertyza jest dla stron wiążąca, a jej koszty poniesie Strona, na niekorzyść której wydano ekspertyzę.  
W przypadku wydania ekspertyzy potwierdzającej zastrzeżenia ZTM, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rolek papieru termicznego pozbawionych wad w ilości zgłoszonej w reklamacji, w terminie 10 dni od dnia doręczenia ekspertyzy Wykonawcy.
11. Wszelkie inne koszty ponoszone z tytułu spełnienia roszczeń reklamacyjnych ponosi Wykonawca.
12. ZTM może według swego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji ZTM może żądać

naprawienia szkody poniesionej z powodu istnienia wady, chyba że szkoda jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

13. W przypadku stwierdzenia wad rolek papieru termicznego w dostawie, ich niezgodności z wymaganiami przekazanymi przez ZTM zgłosi niezwłocznie reklamację na piśmie, faksem lub emailem, a Wykonawca zobowiązuje się wymienić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zgłoszenia reklamacji, rolki papieru termicznego na nowe, wolne od wad.

## § 7

### Przedstawiciele ZTM i Wykonawcy

1. Osobami uprawnionymi do nadzoru prawidłowego wykonywania niniejszej umowy ze strony ZTM, w tym kontroli jakości dostarczanych artykułów i podpisywania protokołów będą: .....
2. ZTM zastrzega sobie prawo zmiany którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 1
3. O dokonaniu zmiany, o której mowa w ust. 2 ZTM powiadomi na piśmie Wykonawcę. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
4. Osobą odpowiedzialną za koordynację realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy będzie: .....

## § 8

### Ochrona Danych Osobowych

1. Strony oświadczają, iż dysponują odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
2. Strony umowy przetwarzają dane osobowe w zakresie i celu objętym umową;

## § 9

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci ZTM karę umowną:
  - a) w przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w umowie, ZTM naliczy Wykonawcy karę umowną za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 0,15 % wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 umowy,

- b) jeżeli opóźnienie w dostawie przedmiotu Umowy przekroczy 6 dni ZTM ma prawo odstąpić od umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 umowy,
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy zostanie naliczona Wykonawcy kara umowna w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 umowy,
- d) za każde niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z przewidzianych w umowie obowiązków spoczywających na Wykonawcy w wysokości 0,20% wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 umowy.
2. ZTM zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
  3. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną także w przypadku, gdy ZTM nie poniósł szkody.
  4. Suma kar umownych należnych od Wykonawcy nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 umowy.
  5. Strony ustalają, że zapłata należności tytułem kar umownych nastąpi na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
  6. ZTM może dokonać potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, składając stosowne oświadczenie.
  7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania ZTM o przewidywanym opóźnieniu w realizacji przedmiotu opisanego w umowie.
  8. Ujawnione w okresie gwarancji i rękojmi wady będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy przez ZTM. W przypadku nieusunięcia wad lub braku wymiany rolek papieru termicznego, w powyższym terminie ZTM uprawniony będzie do naliczenia kary umownej od wartości brutto umowy wskazanej w § 3 ust. 1 w wysokości 0,1 % za każdy dzień zwłoki do dnia dostarczenia ZTM wolnych od wad rolek papieru termicznego.

## § 10

### Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca przenosi na ZTM prawa autorskie majątkowe do wszystkich dzieł wykonanych w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności wzorów i projektów, na zasadach określonych w kolejnych ustępach.
2. Wykonawca oświadcza, iż wyłącznie jemu przysługują wszelkie prawa do ww. dzieła, w tym prawa autorskie, i jest w pełni uprawniony do rozporządzania ww. prawami.
3. Z chwilą przyjęcia dzieła przez ZTM, Wykonawca przenosi na ZTM całość autorskich praw majątkowych do dzieła wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy, a w szczególności obejmujących:
  - a) utrwalanie dzieła w dowolnej formie (w tym w postaci elektronicznej i wprowadzenie do pamięci komputera), zwielokrotnianie dzieła w dowolny sposób w tym wytwarzanie

dowolną techniką egzemplarzy utworu (w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową),

- b)** obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dzieło utrwalono, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c)** wykorzystanie oryginału albo egzemplarzy dzieła w szeroko rozumianej promocji ZTM,
  - d)** rozpowszechnianie w dowolny sposób oryginału lub egzemplarzy dzieła, w tym publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym poprzez wprowadzenie i udostępnienie w sieci Internet, udostępnianie w miejscach publicznych),
- 4.** Wykonawca wyraża zgodę na czynienie dowolnych zmian w dziele przez ZTM lub następców prawnych ZTM w zakresie autorskich praw majątkowych i podmiotów działających na ich rzecz.
- 5.** Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w ramach wynagrodzenia, wynikającego z niniejszej umowy. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie przez ZTM z dzieła na każdym odrębnym polu eksploatacji, a także za przeniesienie na ZTM prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do dzieła oraz udzielenie zgody na czynienie zmian w dziele.

## § 11

### Zmiana istotnych postanowień umowy

- 1.** ZTM dopuszcza zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty na niżej określonych zasadach:
- a)** zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie ulegnie zmianie stosownie do zmiany stawki podatku bez zmiany wynagrodzenia netto,
- 2.** Poza przypadkami określonymi wyżej, zmiany postanowień zawartej umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
- a)** zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
  - b)** zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej strony umowy więzi prawnej:
    - o charakterze niezależnym od stron,
    - którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
    - którego nie można uniknąć, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
    - której nie można przypisać drugiej stronie.

Za siłę wyższą, warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.

Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub na oświadczenia stron.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
2. Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny. Te spory, co do których nie będzie możliwe osiągnięcie porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ZTM.
3. Integralną część umowy stanowi formularz cenowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy, jeden dla ZTM.

ZTM

WYKONAWCA